

## 🔗 A importância da auditoria em planos de saúde

Como a análise técnica da Celos garantiu um atendimento adequado e evitou um gasto de R\$ 15 mil para um beneficiário



A auditoria nos planos de saúde desempenha um papel essencial na segurança dos pacientes e na eficiência dos tratamentos. Seu objetivo é garantir que os procedimentos solicitados sejam adequados e estejam alinhados com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), contribuindo para um atendimento de qualidade e com transparência.

### A importância da avaliação técnica

Eraldo Bello, beneficiário da Celos, entrou em contato com

o plano de saúde para relatar a situação de sua esposa, que precisava realizar um procedimento para tratar varizes. O médico auditor solicitou um exame de imagem (Doppler dos membros inferiores) para avaliar a necessidade de uma intervenção cirúrgica. Entretanto, havia dúvidas quanto à real necessidade da cirurgia.

Diante disso, o pedido passou por uma auditoria especializada da Celos. A equipe técnica recomendou uma perícia médica, que concluiu que o caso poderia ser tratado sem a necessidade de abordagem cirúrgica. Além disso, foi indicada uma segunda opinião profissional, e o novo especialista consultado confirmou o laudo da perícia. Dessa forma, a paciente evitou um procedimento invasivo e um gasto extra de R\$ 15 mil.

"Com certeza o Plano Celos Saúde é muito importante, pois podemos contar desde atendentes até Diretores altamente especializados para nos auxiliar nas horas em que mais precisamos. A perícia é fundamental para impedir fraudes e tentativas de cobranças indevidas", afirmou Eraldo Bello sobre o suporte oferecido pela Celos.

Para Milena Bravo, enfermeira auditora da Celos, o caso evidencia a relevância do trabalho de auditoria na saúde suplementar. "Nosso papel é garantir que o atendimento seja realizado da melhor forma, com base em critérios técnicos e na segurança do paciente. Trabalhamos em conjunto com os profissionais de saúde para proporcionar a melhor assistência possível", opina a enfermeira.

### Transparência e qualidade na assistência à saúde

O caso exemplifica a relevância da auditoria nos planos de saúde. Além de evitar gastos indevidos, o processo contribui para que os beneficiários tenham acesso aos procedimentos mais adequados e embasados em critérios técnicos. A Celos reafirma seu compromisso com a segurança e o bem-estar de seus beneficiários, sempre trabalhando em parceria com os profissionais de saúde para garantir a melhor assistência possível.



## 🔗 Fevereiro Roxo e Laranja: mês de conscientização para doenças crônicas

Fevereiro é o mês dedicado à conscientização sobre doenças crônicas, com as campanhas **Fevereiro Roxo** e **Fevereiro Laranja**. O Fevereiro Roxo alerta sobre o Lúpus, Fibromialgia e Alzheimer, doenças que, embora sem cura, podem ser controladas com diagnóstico precoce e tratamento adequado. Já o Fevereiro Laranja é voltado para a luta contra a Leucemia, incentivando a doação de medula óssea. O objetivo das campanhas é promover a conscientização, o diagnóstico precoce e o apoio aos pacientes e suas famílias, melhorando sua qualidade de vida.



## Atenção, universitários: prazo para envio do atestado de matrícula se aproxima!

Os universitários que fazem parte dos planos Celos Saúde e Celos Saúde Essencial têm até o dia 28 de fevereiro de 2025 para enviar o atestado de matrícula referente ao 1º semestre de 2025. Esse procedimento é essencial para garantir a renovação do plano de saúde de dependentes universitários com idades entre 21 e 24 anos.



### Novidade nos Cartões

• Após a renovação da condição de dependente universitário, os beneficiários receberão apenas cartões digitais. Não serão mais emitidos cartões físicos em PVC.

### O acesso ao cartão digital pode ser feito de duas formas:

**Pelo site:** Acesse o Autoatendimento ou Autoatendimento Saúde e vá até o menu “Cartões Digitais”.

**Pelo WhatsApp:** Adicione o número 0800 048 3030 e escolha a opção 07.

### Importante: Prazo e Consequências

Caso o atestado não seja enviado até a data limite, será cobrada uma **taxa** para renovar o plano. Além disso, se o dependente não estiver matriculado em um curso de graduação, ele poderá ser inscrito nos **Planos de Saúde Agregados** ou **Agregados Essencial**.

### Dúvidas?

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Celos através do **Autoatendimento** no Portal, pelo “**Fale Conosco**” ou pelo telefone **0800 048 4040**.

Não deixe para última hora! Envie seu atestado de matrícula e garanta a continuidade do seu plano de saúde.



### Como enviar o Atestado

• Para enviar o documento, basta digitalizar o atestado de matrícula e enviá-lo através do “**Fale Conosco**” no site oficial da Celos, [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br). Lembre-se de que o atestado deve possuir validação eletrônica (certificação digital), para que a verificação e validação possam ser feitas de forma eficiente.



## Jogos de azar e saúde mental: entenda o impacto psicológico por trás do vício

O aumento dos jogos de azar levanta preocupações sobre os impactos na saúde mental. Muitas vezes, o vício é ligado a uma tentativa de preencher lacunas emocionais ou aliviar frustrações, mas a psicanálise sugere que o comportamento pode estar relacionado a um desejo inconsciente de perder, com alguns indivíduos encontrando um estranho prazer no sofrimento.

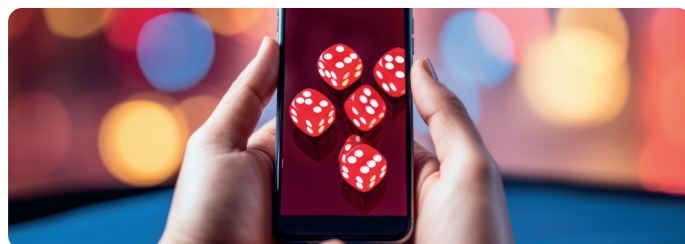
### Dicas para lidar com o vício em jogos de azar:

**Procure ajuda profissional:** Terapia psicológica pode ajudar a entender as causas emocionais profundas do comportamento.

**Busque apoio em grupos:** Participar de grupos de apoio pode proporcionar uma rede de ajuda.

**Considere o tratamento médico:** Medicamentos podem ser úteis, especialmente para lidar com ansiedade ou depressão associadas.

**Foque no autocuidado:** Desenvolva hábitos saudáveis e busque atividades que tragam prazer de forma equilibrada.



## Conheça os canais de comunicação da Celos: sua conexão facilitada

- **Atendimento Presencial** Nossas portas estão abertas de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, para um atendimento personalizado.
- **Ligações Gratuitas**
  - **0800-048-3030:** Para orientações sobre Planos de Aposentadoria e Empréstimos.
  - **0800-048-4040:** Para suporte sobre os Planos de Saúde.
- **Atendimento Eletrônico** A Celos oferece o canal “Fale Conosco” em nosso site, [www.celos.com.br](http://www.celos.com.br), onde você pode tirar dúvidas, encaminhar documentos e até enviar sugestões para aprimorar nossos serviços.
- **Autoatendimento** Sua página individual no Autoatendimento oferece acesso completo a todas as suas informações relacionadas à Celos, para maior praticidade e controle
- **Autoatendimento Saúde** Para seus dependentes no Plano de Saúde, temos a página exclusiva Autoatendimento Saúde, que oferece acesso às informações relacionadas ao plano de saúde de cada um.
- **Videoatendimento** O Videoatendimento pode ser acessado diretamente através do Autoatendimento, no nosso site, ou também via WhatsApp. Fale com a gente de forma prática e visual.
- **WhatsApp** Pelo número 0800 048 3030, você pode acessar diversos serviços, como consultar o jornal, demonstrativo de pagamento, o cartão digital do plano de saúde e muito mais.
- **Redes Sociais** Acompanhe a Celos nas redes sociais! Curta nossa página no Facebook e nos siga no Instagram @fc-celos.
- **LinkedIn** A Celos está no LinkedIn, compartilhando conteúdos sobre previdência e investimentos. Siga a página e fique por dentro das novidades: [linkedin.com/company/fc-celos/](https://www.linkedin.com/company/fc-celos/).
- **YouTube** Inscreva-se no nosso canal TV Celos e fique por dentro dos vídeos informativos sobre nossos serviços e novidades.



## Prevenção Odontológica nos Planos Celos: sorriso saudável sem coparticipação

Os planos da Celos que incluem cobertura odontológica oferecem benefícios essenciais para a saúde bucal, como procedimentos preventivos sem coparticipação. A prevenção odontológica é uma forma eficaz de evitar problemas graves, reduzir custos com tratamentos e garantir a longevidade dos dentes.

Entre os serviços cobertos estão consultas de avaliação, aplicação de flúor, remoção de placa bacteriana, profilaxia (limpeza), atividades educativas e outros cuidados preventivos.

Manter a saúde bucal desde cedo contribui para a qualidade de vida, prevenindo complicações e promovendo hábitos saudáveis.

Confira a lista de profissionais conveniados



## Dicas do Previnho





## Celos encerra 2024 com rentabilidade superior à média do mercado

Conforme já divulgado, os resultados dos investimentos em 2024 ficam em linha com as metas atuariais da Celos: Plano Misto com 9,63%, Plano Transitório com 9,75% e Plano Prev+ com 10,37%.

A novidade é o resultado de um estudo realizado pela Aditus Consultoria e divulgado na revista Investidor Institucional. O estudo considerou 138 entidades de previdência no Brasil e seus 651 planos de benefícios. A rentabilidade média desses planos em 2024 foi de 7,73%. Quando comparamos planos com características semelhantes ao Plano Misto (planos do tipo Contribuição Variável), a média de mercado foi de 6,70%, frente a 9,63% do nosso Plano Misto. Para o Plano Transitório (planos do tipo Benefício Definido), a média de mercado foi de 9,17%, enquanto o nosso obteve 9,75%. No caso do Plano Prev+ (planos do tipo Contribuição Definida), a diferença foi ainda mais significativa, com a média de mercado atingindo 7,72%, enquanto o nosso Prev+ registrou 10,37%.

Outro comparativo relevante vem do levantamento mensal obtido por meio do sistema Quantum, utilizado pela maioria das fundações no país. Este sistema disponibiliza o desempenho de toda a indústria de planos PGBL e VGBL no Brasil. Considerando a base total de 3.044 fundos, a rentabilidade média de 2024 (ponderada pela quantidade de fundos) foi de apenas 5,21%, com todas as categorias de fundos apresentando rentabilidade inferior ao Prev+. Em outras palavras, a rentabilidade média dos bancos em 2024 também foi inferior à dos planos da Celos.

A divulgação desses comparativos é importante para reforçar o adequado direcionamento dos investimentos dos planos administrados pela Celos. Apesar dos desafios do cenário econômico, a Celos tem consistentemente apresentado rentabilidade superior à média de mercado, oferecendo solidez ao futuro de nossos participantes e assistidos.

## Resultados dos Investimentos de janeiro

Em janeiro de 2025, os planos apresentaram as seguintes rentabilidades: Plano Misto +0,85%, Plano Transitório +0,94% e Plano Prev+ +1,01%. Para uma análise detalhada dos resultados, recomendamos acessar os respectivos resumos com os resultados das carteiras de investimentos dos planos no site da Celos.

[Confira aqui](#)

## Obituário

**AGOSTINHO MARIO MEES**  
01/07/1964 | 16/01/2025  
AURORA/SC

**JOAO DE SOUZA MACHADO**  
30/09/1939 | 19/01/2025  
VIDEIRA/SC

**WALTON LEO PEREIRA**  
25/06/1939 | 21/01/2025  
FLORIANÓPOLIS/SC

**TEREZINHA C DE SOUZA**  
21/07/1930 | 07/01/2025  
PALHOÇA/SC

**ARNO ROLF WERSDOERFER**  
30/04/1951 | 29/01/2025  
JOINVILLE/SC

**GUIDO ANTONIO KORMANN**  
31/07/1942 | 10/01/2025  
GUABIRUBA/SC

**WALMOR SCHAADÉ**  
20/03/1954 | 25/01/2025  
TIMBÓ/SC

